

ДОГОВОР
на предоставление коммунальной услуги
по теплоснабжению и поставке горячей воды
(публичная оферта)

г.Ясный

«__» _____ 2020г.

Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые Системы» именуемое в дальнейшем «**Ресурсоснабжающая организация**», в лице генерального директора управляющей компании ООО «ГКУ» **Сидоренко Игоря Михайловича**, действующего на основании Договора на управление №12/08-105 от 25.02.2019г. и Устава, с одной стороны, и

(фамилия, имя, отчество)

собственник, наниматель (нужное подчеркнуть) жилого помещения в многоквартирном доме, расположенном по адресу: г.Ясный Ясненского района Оренбургской области, ул. _____, дом № _____ кв. № _____, общей площадью _____ кв.м.

(Наименование, №, дата выдачи документа, удостоверяющего право собственности, найма)

с другой стороны, именуемый в дальнейшем «**Потребитель**», каждый в отдельности «Сторона», а совместно – «Стороны»,

заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Ресурсоснабжающая организация обязуется подавать Потребителю через присоединенную сеть из централизованной системы тепловую энергию и теплоноситель на нужды теплоснабжения и горячего водоснабжения до границы сетей, входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, а Потребитель обязуется вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу по теплоснабжению и поставке горячей воды в размере, сроки и в порядке, установленные настоящим Договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством.

1.2. При выполнении настоящего договора, а также по всем вопросам, не оговоренным настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2009 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354 (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), Правилами горячего водоснабжения, утвержденными постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 642, Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами, в том числе субъектов Российской Федерации

1.3. Дата начала предоставления коммунальных услуг по теплоснабжению и поставке горячей воды устанавливается с "24" января 2020 года

1.4. Общие положения:

1.4.1. Взаимодействие Сторон, в том числе по предоставлению платежных документов, а также обмену иными юридически значимыми сообщениями, может осуществляться посредством систем дистанционного взаимодействия Ресурсоснабжающей организации, в том числе с использованием официального сайта Ресурсоснабжающей организации, электронной почты, а также иных средств взаимодействия с Ресурсоснабжающей организацией.

Информация о перечне доступных к использованию систем дистанционного взаимодействия, порядке их подключения, использования и отключения размещается на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

Потребитель письменно дает согласие на взаимодействие с Ресурсоснабжающей организацией, в том числе получение информации о выставленных счетах, задолженности, изменении условий договора, изменении перечня, условий и правил использования сервисов и услуг, иной информации посредством sms-сообщений, телефонной связи, электронной почты, платежных документов и иными способами, предусмотренными в соответствии с настоящим пунктом.

1.4.2. Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю в порядке и способами, предусмотренными законодательством и настоящим Договором.

1.4.3. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов осуществляется следующим способом: по почтовому адресу, указанному в настоящем Договоре.

1.4.4. Способ и адрес доставки платежных документов на оплату коммунальных услуг и иных документов, номер телефона, и прочие реквизиты для взаимодействия между Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией могут быть согласованы Потребителем и Ресурсоснабжающей организацией дополнительно, в том числе с использованием систем дистанционного взаимодействия, определенных в соответствии с п. 1.4.1. настоящего Договора.

2. Обязанности и права ресурсоснабжающей организации

2.1. Ресурсоснабжающая организация обязана:

2.1.1. осуществлять предоставление коммунальных услуг (теплоснабжение и поставка горячей воды) Потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства и настоящего Договора;

2.1.2. производить в установленном порядке расчет размера платы за коммунальную услугу и при наличии предусмотренных законом оснований производить перерасчет размера платы за коммунальную услугу, в том числе в связи с предоставлением на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома ресурса ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в соответствии с требованиями действующего законодательства;

2.1.3. принимать показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее – приборов учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25 числа расчетного месяца показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных сведений об их показаниях;

2.1.4. обеспечить доставку платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в п.0 настоящего Договора.

2.1.5. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

2.2. Ресурсоснабжающая организация имеет право:

2.2.1. осуществлять в порядке, установленном законодательством, проверку достоверности передаваемых сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, а также осуществлять проверку состояния указанных приборов учета;

2.2.2. осуществлять приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг по основаниям и в порядке, установленным действующим законодательством;

2.2.3. устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета горячей воды, и составлять акт об установлении количества таких граждан;

2.2.4. привлекать третьих лиц для выполнения отдельных функций по настоящему Договору;

2.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

3. Обязанности и права потребителя

3.1. Потребитель обязан:

3.1.1. своевременно и в полном объеме вносить Ресурсоснабжающей организации плату за коммунальные услуги (теплоснабжение и поставка горячей воды) в порядке и в сроки, установленные законодательством;

3.1.2. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном и внутридомовом оборудовании, а также при обнаружении нарушений качества предоставления коммунальной услуги немедленно сообщать о них Управляющей многоквартирным домом организации лицу, уполномоченному представителю собственников помещений в многоквартирном доме либо Ресурсоснабжающей организации, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;

3.1.3. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета, а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета, его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, установленные законодательством;

3.1.4. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, незамедлительно известить об этом Ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

3.1.5. в случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить Ресурсоснабжающую организацию, не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняются в присутствии представителей Ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.1.6. допускать представителя Ресурсоснабжающей организации в занимаемое жилое помещение для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в порядке, указанном законодательством;

3.1.7. информировать Ресурсоснабжающую организацию (способами, позволяющими подтвердить факт информирования) об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано прибором учета;

3.1.8. При наличии индивидуальных приборов учета показания данных приборов предоставлять в Ресурсоснабжающую организацию ежемесячно 20 – 25-го числа текущего месяца по телефону: 2-78-98, 2-30-17 или в офис «Ресурсоснабжающей организации», расположенный по адресу: г.Ясный, ул. Ленина, д. 9. Режим работы: с 08-00 до 17-15. Перерыв на обед с 13-00 до 14-15. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.1.9. возмещать Ресурсоснабжающей организации расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги (теплоснабжение и поставка горячей воды) в порядке и размере, установленном законодательством;

3.1.10. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3.1.11. Потребитель обязуется не совершать действия, предусмотренные пунктом 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. получать в необходимых объемах коммунальные услуги (теплоснабжение и поставка горячей воды) надлежащего качества;

3.2.2. при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ей лицу;

3.2.3. получать от Ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты, о наличии оснований и правильности начисления неустоек (штрафов, пеней);

3.2.4. требовать от Ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в случаях и порядке, которые установлены настоящим Договором и законодательством;

3.2.5. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством для осуществления таких действий. При этом Потребитель несет ответственность за действия привлеченных им лиц по установке, замене приборов;

3.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

4. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги

4.1. Учет объема (количества) потребления коммунальной услуги (теплоснабжение и поставка горячей воды) осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства об обеспечении единства измерений.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) потребленной коммунальной услуги осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством.

4.3. Показания приборов по состоянию на отчетную дату месяца предоставляются в срок не позднее 25-го числа расчетного периода в порядке, установленном законодательством и настоящим Договором.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Размер платы за коммунальную услугу определяется в установленном законодательством порядке, по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты коммунальной услуги устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится Потребителем Ресурсоснабжающей организации до 10 (десятого) числа каждого месяца, следующего за расчетным, по платежному документу Ресурсоснабжающей организации. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу Ресурсоснабжающей организации.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае обнаружения факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и (или) факта несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшего искажение его показаний, Ресурсоснабжающая организация производит доначисление и (или) перерасчет платы в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

6. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги

6.1. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

6.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальных услуг осуществляется в порядке, сроки и способами, предусмотренном законодательством.

6.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление.

6.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством, при условии полного погашения задолженности и оплаты расходов Ресурсоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги в порядке и размере, установленных законодательством.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее) исполнение своих договорных обязательств в размере и порядке, установленном законодательством.

7.2. Ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги (теплоснабжение и поставка горячей воды) на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с законодательством.

7.3. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное и (или) не в полном объеме внесение платы за коммунальные услуги в виде уплаты Ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством.

9. Действие, изменение и расторжение Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания, распространяет свое действие на правоотношения Сторон, возникшие с 24 января 2020 года (дата начала подачи «Потребителю» тепловой энергии и поставки горячей воды) и действует на срок по 31.12.2020г.

Настоящий договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из Сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях. Настоящий договор пролонгируется (продлевается) неограниченное количество раз.

9.2. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

По желанию Сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему Договору, подписываемыми Сторонами или уполномоченными представителями Сторон.

9.4. Обработка персональных данных Потребителя производится Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе ФИО, даты и места рождения, места жительства(регистрации),паспортных данных) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ. При использовании дистанционных сервисов Потребитель даёт согласие на обработку данных, предоставленных при подключении и использовании сервисов в соответствии с правилами их использования. Согласие действует в период действия настоящего Договора и в течение пяти лет после его прекращения.

10. Заключительные положения

10.1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты и подписи Сторон

Ресурсоснабжающая организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Тепловые Системы»
Юридический/почтовый адрес:462781, Оренбургская область, г. Ясный ул. Ленина д.9 помещение 5, кабинет 301
Тел./факс: 835368 2-28-30
ИНН 5618031642
КПП 561801001
ОГРН 1195658004343
Р/с: 40702810129270001381
ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
к/с 30101810200000000824,
БИК 042202824

Генеральный директор ООО «ГКУ»

_____/Сидоренко И.М./
М.П.

Потребитель:

ФИО _____

Дата рождения _____
Место рождения _____

Адрес регистрации по месту жительства(прописки):

Паспорт: серия _____ № _____
выдан _____

Дата выдачи _____
тел. _____

_____/_____
(подпись) (расшифровка подписи)