

«Удовлетворенность населения г.Ясный качеством жилищно- коммунальных услуг»

Результаты социологического опроса

Ясный – 2017г.

По результатам проведенного в мае текущего года масштабного социологического опроса, можно сделать выводы, что большинство жителей города Ясный удовлетворены работой коммунальных служб.

Ясненцев, в большинстве случаев, устраивает состояние своих домов, но, несмотря на это, существует и ряд проблем, которые, безусловно, не останутся без внимания.

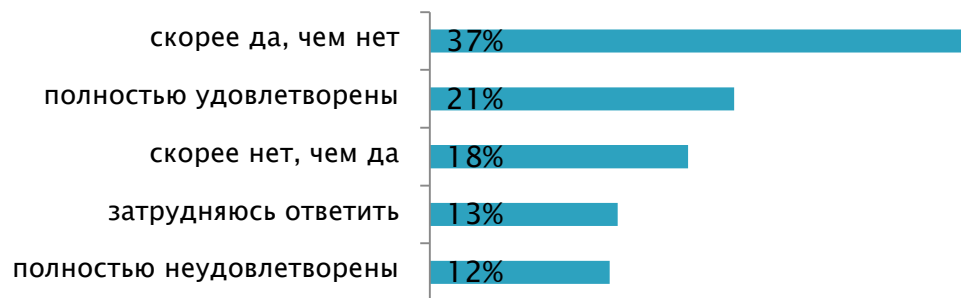
На основе полученных результатов экспертной группой ООО «ГКУ» в скором времени будет разработана программа улучшения (оптимизации) качества предоставляемых населению коммунальных услуг и скорректирована система управления жилищно-коммунальных служб.

- ▶ В социологическом опросе приняли участие жители 92 многоквартирных домов. Опросом было охвачено 1695 респондентов.
- ▶ Опрашиваемые различаются по социально-демографическим характеристикам. 46,5% из их общего числа являются пенсионерами (в т.ч. по инвалидности), 40,5% отнесли себя к работоспособной категории граждан (рабочие, специалисты, руководители подразделений, предприниматели и др.) К оставшимся 13% относятся временно не работающие граждане, студенты и прочие категории граждан.
- ▶ Следует отметить и то, что в опросе принимали участие респонденты разных возрастных групп. Так, в исследовании участвовали преимущественно граждане старше 50 лет (57% опрошенных), 20,4% – в возрасте от 30 до 40 лет, 15% – от 40 до 50 лет, и наименее активной оказалась молодежь в возрасте до 30 лет (7,8% опрошенных).
- ▶ Подавляющее большинство респондентов проживают в собственных квартирах многоквартирных домов (90% опрошенных).

Итак, результаты социологического опроса распределились следующим образом:

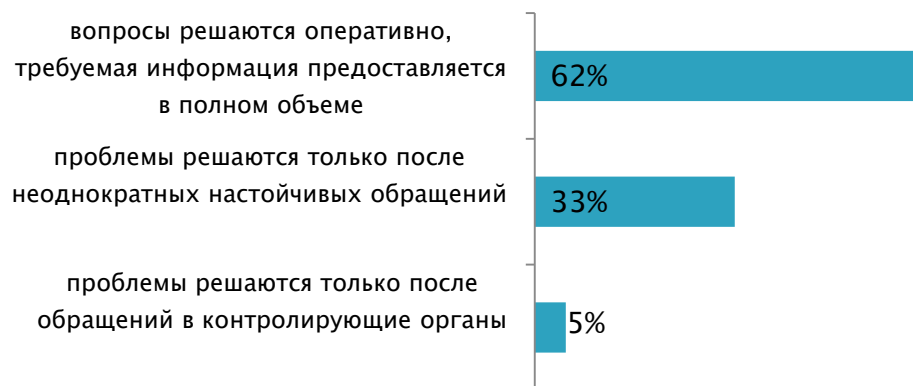
Вопрос 1

- ▶ Удовлетворены ли Вы качеством управления Вашим домом?



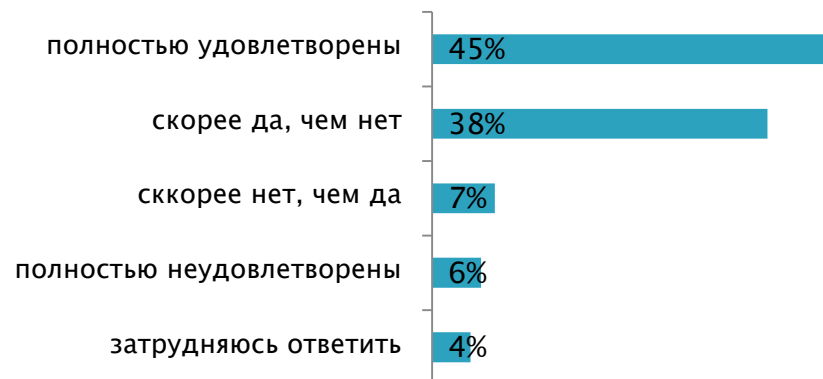
Вопрос 2

- ▶ Как решает проблемы жителей Ваша УК?



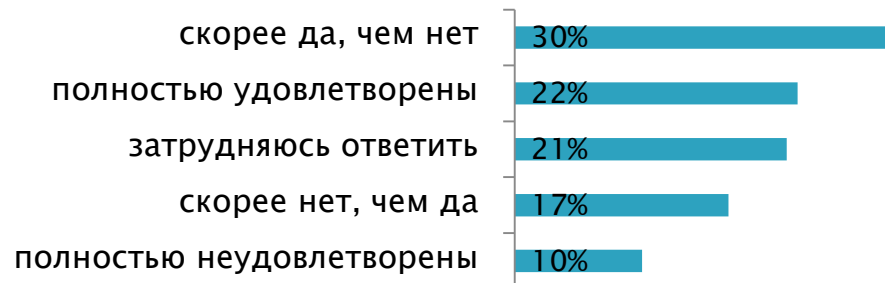
Вопрос 3

- ▶ Удовлетворены ли Вы работой технического персонала Вашей УК?



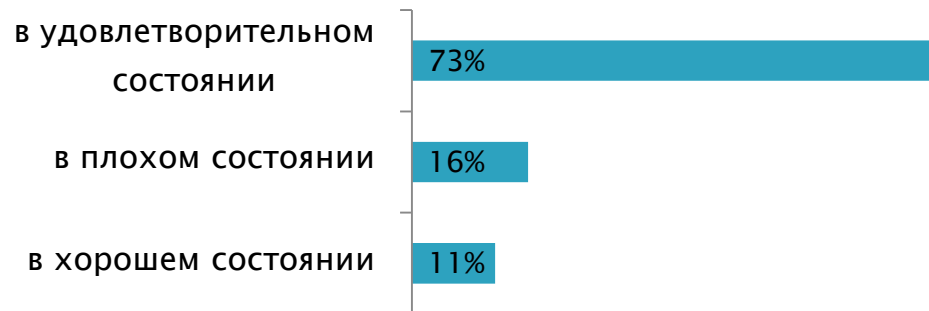
Вопрос 4

- ▶ Удовлетворены ли Вы работой Совета Вашего дома?



Вопрос 5

- ▶ В каком состоянии находится Ваш дом?



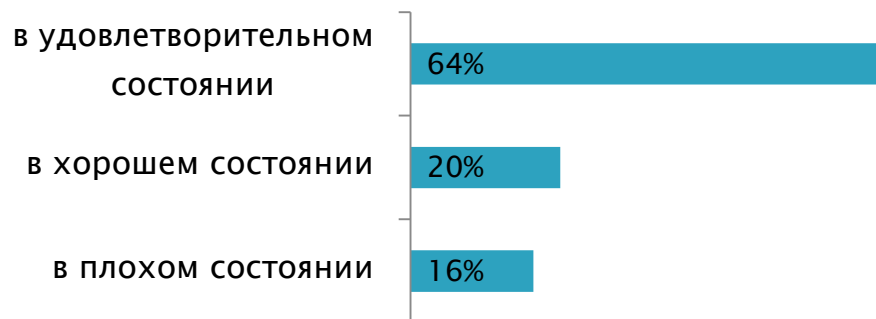
Вопрос 6

- ▶ Что в Вашем доме требует срочного ремонта?



Вопрос 7

- ▶ В каком состоянии находится Ваша придомовая территория?



Вопрос 8

- ▶ Что необходимо сделать для улучшения состояния Вашей придомовой территории?



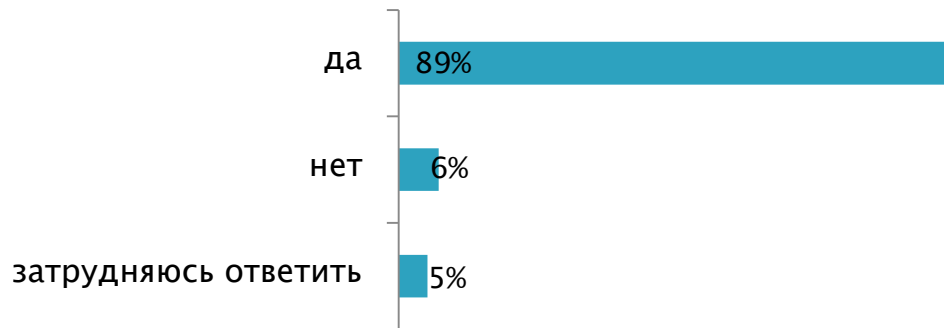
Вопрос 9

- ▶ Насколько условия проживания соответствуют стоимости жилищных услуг?



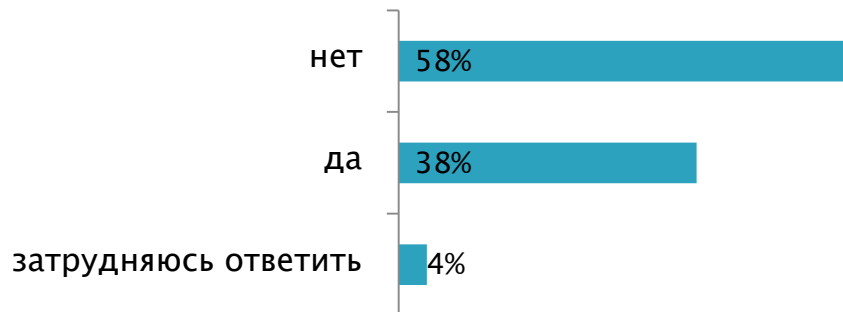
Вопрос 10

- ▶ Удовлетворены ли Вы сроками вывоза мусора?



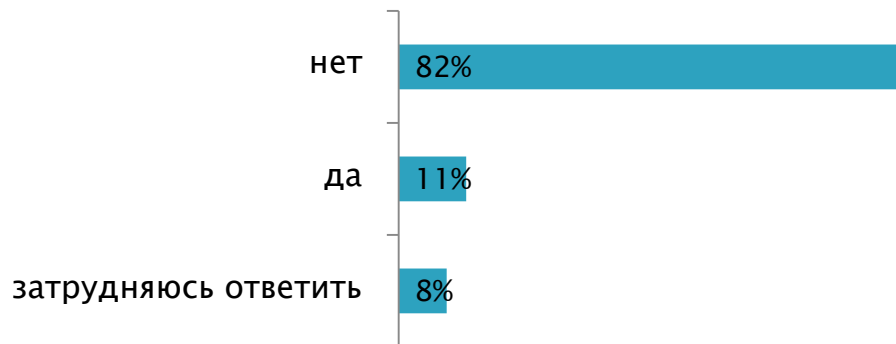
Вопрос 11

- ▶ Удовлетворены ли Вы температурным режимом в Вашей квартире?



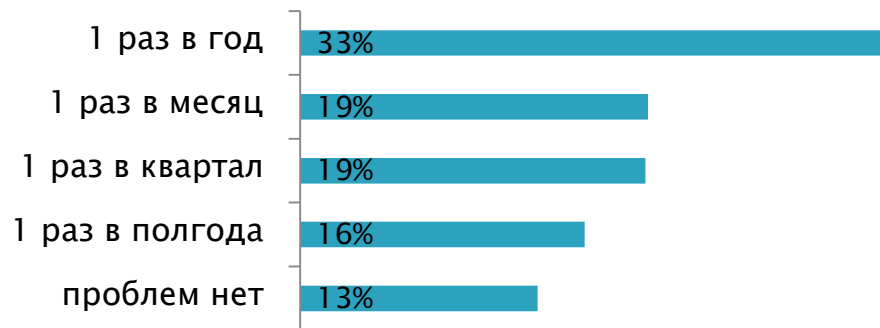
Вопрос 12

- ▶ Готовы ли Вы платить за отопление в 1,5–2 раза больше, чтобы в квартире стало теплее? (как, например, в военном городке)



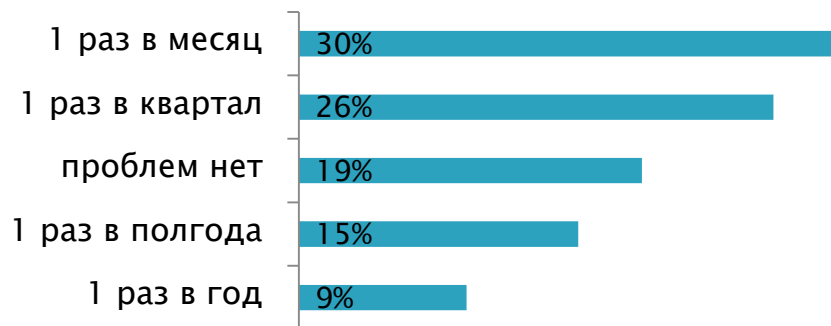
Вопрос 13

- ▶ Как часто приходится сталкиваться с проблемой отсутствия горячего водоснабжения?



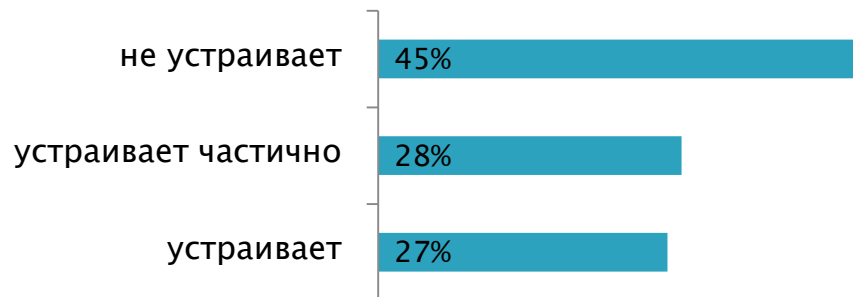
Вопрос 14

- ▶ Как часто приходится сталкиваться с проблемой отсутствия холодного водоснабжения?



Вопрос 15

- ▶ Устраивает ли Вас качество водопроводной воды?



Вопрос 16

- ▶ Для хозяйственно–бытовых нужд в Вашей семье используется...



Вопрос 17

- ▶ Изменилось ли что–либо за последние 2–3 года в деятельности жилищно–коммунальных служб?



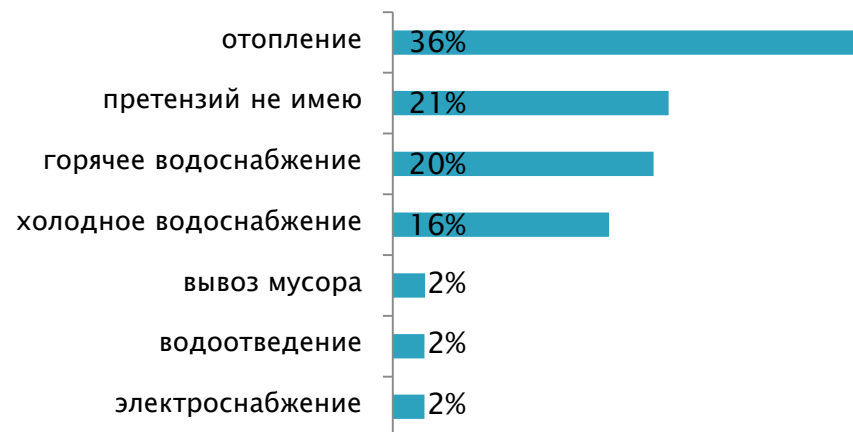
Вопрос 18

- ▶ К предоставлению каких видов жилищных услуг у Вас имеются претензии или замечания?



Вопрос 19

- ▶ К предоставлению каких видов коммунальных услуг у Вас имеются претензии или замечания?



Группа компаний ГКУ благодарит всех жителей Ясного за активное участие в соцопросе.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество!